

온라인 세션에 대한 위험 관리 및 행동 지침

그룹 지침 - 기대 행동

학교 프로그램이 시작한 첫 날에 여러분은 단체 협약을 만들었던 것을 기억할지도 모릅니다. 이 협약의 목적은 모든 사람이 안전하게 참여하고 각 세션을 최대한 활용하도록 돕기 위한 것이었습니다.

우리는 온라인으로 만나므로 다음과 같은 협약을 준비했습니다. 우리가 함께하는 시간에 지켜주기를 바라는 행동을 여러분이 알고 있도록 이 협약을 미리 알려드립니다.

- 세션에서 주고받은 말은 밖에서 얘기하지 않습니다. 단, 누군가의 안전이 위험한 경우는 예외가 될 수 있습니다. YWCA 직원이 도움이 필요할 수 있다고 생각되면 자세히 알아보고 적절한 조치를 취할 것입니다.
- 세션을 녹화하거나 스크린샷을 찍지 않습니다
- 다른 사람들의 말에 귀를 기울입니다
- 다른 것에 정신이 팔리지 않게 하고 최대한 집중합니다
- 도움을 구하거나 실수하는 것은 괜찮습니다
- 나도 한마디, 다른 사람도 한마디 합니다. 우리는 자기 생각을 이야기하고 싶은 사람은 누구나 기회를 얻기를 원합니다. 자기 생각을 나누는 한편 다른 사람들에게도 기회를 주어서 누구나 참여하게 하는 것을 도와주시기 바랍니다.
- 타협 불가: 우리의 우선순위는 세션이 모두에게 안전하고 포용하는 시간이 되게 하는 것입니다. 이는 참가자가 다른 사람을 괴롭히거나 다른 사람에게 예의 없는 말(예: 성차별, 인종 차별, 동성애 혐오, 성전환자 혐오)을 하면 세션에서 퇴장시켜야 할 수도 있다는 뜻입니다.

참가자와 가족의 개인 정보 보호

우리는 온라인 모임을 하면서 우리 컴퓨터에 있는 개인 정보를 해커가 액세스할 수 있게 할 위험뿐 아니라 웹캠이나 채팅에서 아무 생각 없이 개인 정보를 나눌 위험이 있을 수 있음을 인식하고 있습니다. 우리가 함께하는 시간에 이런 위험을 최소화하는 데 도움이 되는 아래 조치들을 따라주시기 바랍니다.

- 세션에 참여하는 7학년 학생은 이름(first name)과 이니셜로 된 성(last name)만 사용합니다.
- Zoom 세션의 링크나 암호를 어느 누구에게도 알려주지 않습니다.
- 개인 웹캠을 사용할 때는 자기 뒤에 어떤 물건들이 보이는지 조심합니다. 무엇이든 자기의 이름(last name)이나 위치를 드러낼 만한 것이 보이지 않게 하시기 바랍니다.
- 우리는 여러분의 개인 정보를 보호하고 세션 내용을 관리하기 위하여 여러 설정을 사용할 것입니다. 이 말은 채팅 기능은 그룹과 사회자 모두에게 메시지를 보내는 용도로만 사용하지 참가자 사이에 개인적으로 메시지를 보내는 데 사용할 수 없다는 뜻이며, 마이크를 사용하려면 손을 들어야 합니다.

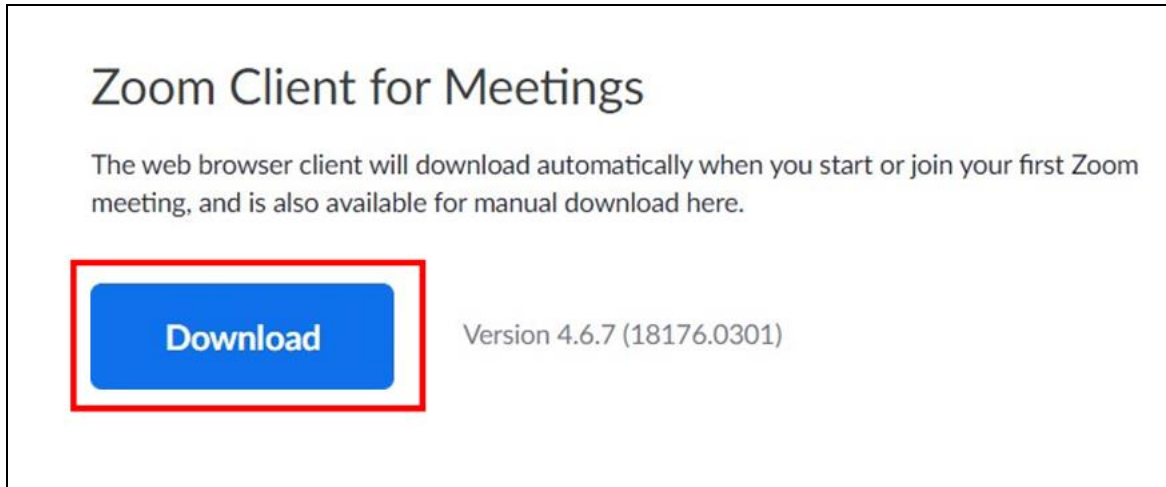
보안 업데이트를 Zoom 에서 직접 하려면 [여기를 클릭](#)하시기 바랍니다.

Zoom 다운로드, 설치, 사용에 관한 설명은 이 문서의 다음 섹션을 읽으십시오.

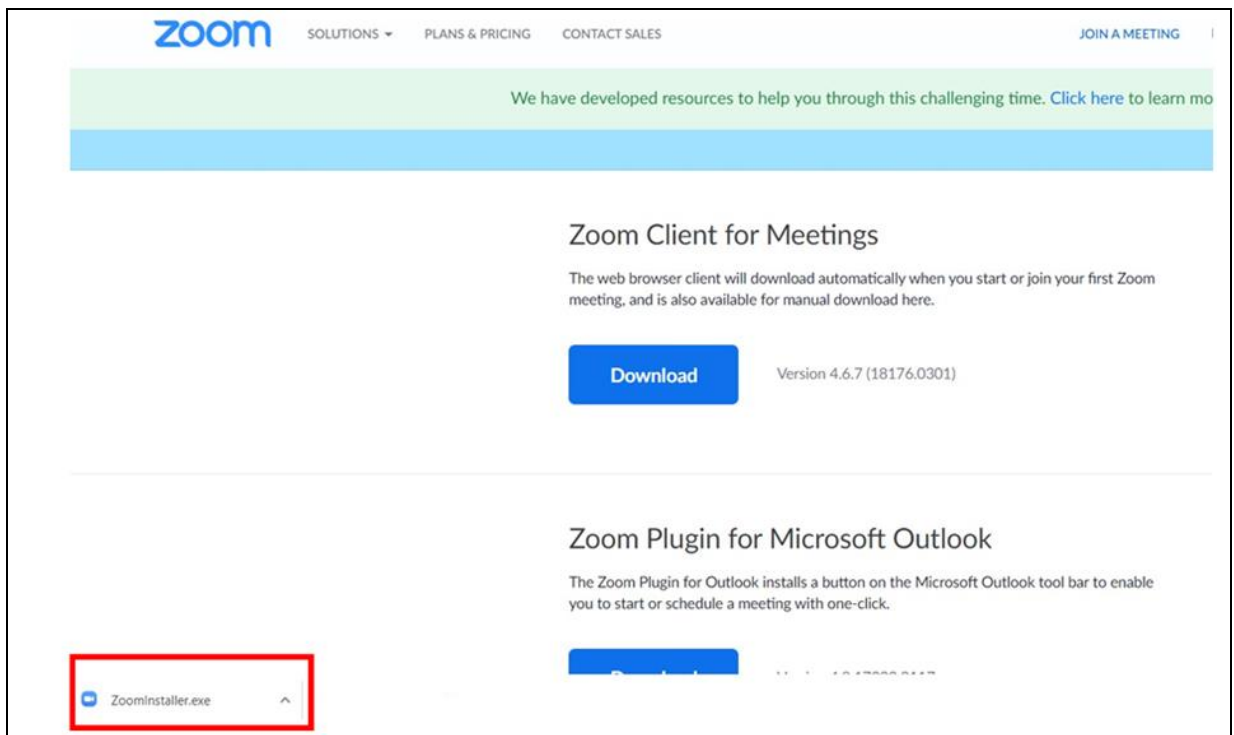
질문이나 우려되는 점이 있으면 우리에게 다음 이메일로 알려주시기 바랍니다: Jonanne.jgace@ywcavan.org

Zoom 다운로드 및 설치

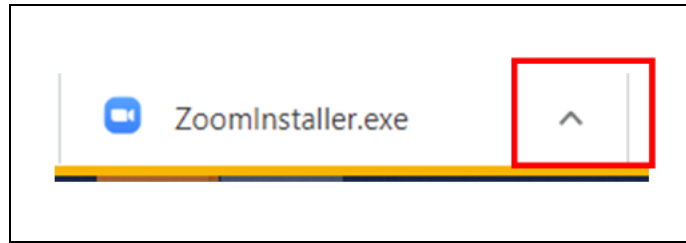
1. Zoom 앱을 <https://zoom.us/download>에서 다운로드합니다
2. 'Zoom 모임 고객'이라는 제목 아래에서 **다운로드** 단추를 클릭합니다



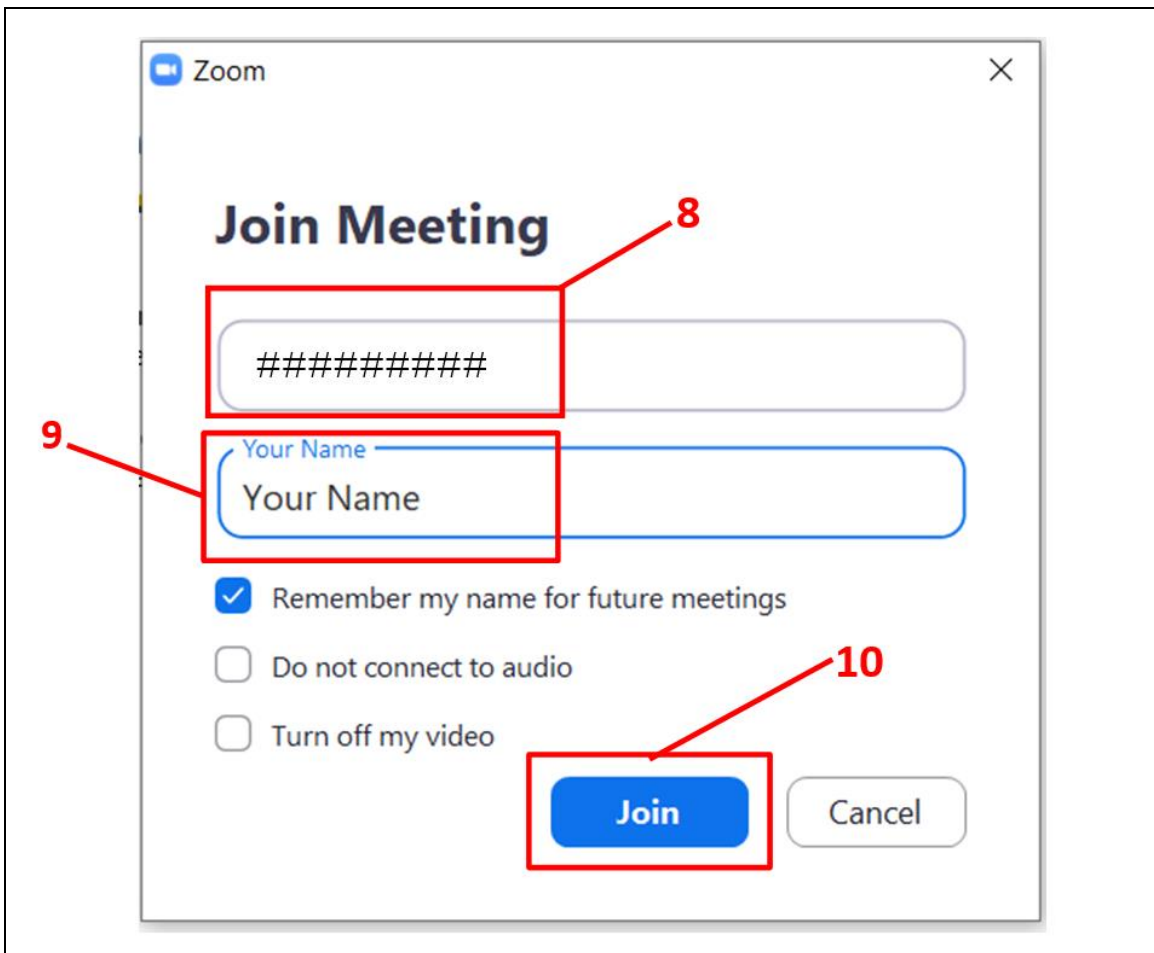
3. 브라우저 창 맨 아래에서 설치된 소프트웨어를 찾습니다



4. 설치된 소프트웨어 옆의 ^ 화살표를 클릭합니다



5. 열기를 클릭합니다. 그러면 설치 프로세스가 시작됩니다
6. 설치 확인을 요청하는 메시지가 수신되면 예를 클릭합니다. 그러면 zoom 창이 열립니다
7. 모임 참가를 클릭합니다
8. 이메일로 전송된 모임 ID를 입력합니다
9. 이름 상자에 이름을 입력합니다
 - 온라인 세션 중 개인 보안을 위해 이름(first name)과 마지막 이니셜만 사용하십시오(예: Sam T.)
10. 참가 단추를 클릭합니다



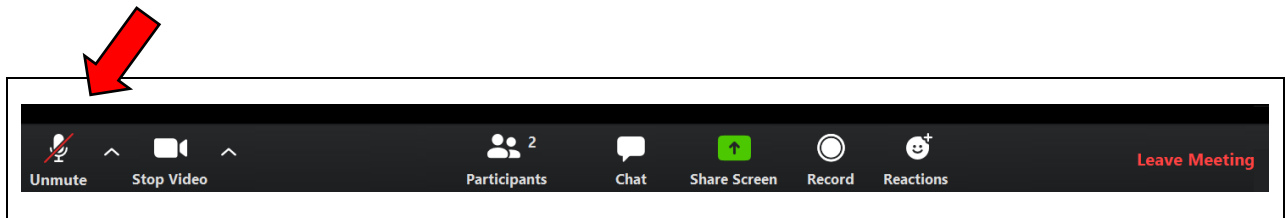
YouTube 설명: <https://www.youtube.com/watch?v=yPVlybnDtms>

Zoom 사용하기

Zoom은 온라인 세션에서 사용자의 참여와 안전을 지원하는 여러 다양한 기능을 함께 제공합니다.

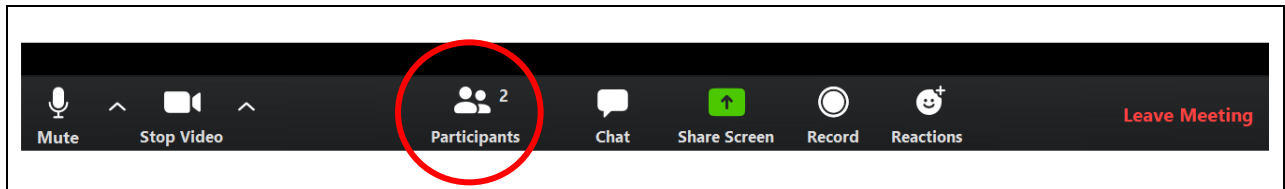
마이크 음 소거

- 모든 참가자 마이크는 진행자가 소리를 차단하며, 이 음 소거 상태는 화면 맨 아래 Zoom 작업 표시줄의 마이크 아이콘에 빨간 빗금으로 표시됩니다. 오직 진행자만 마이크 음 소거를 해제할 수 있습니다.

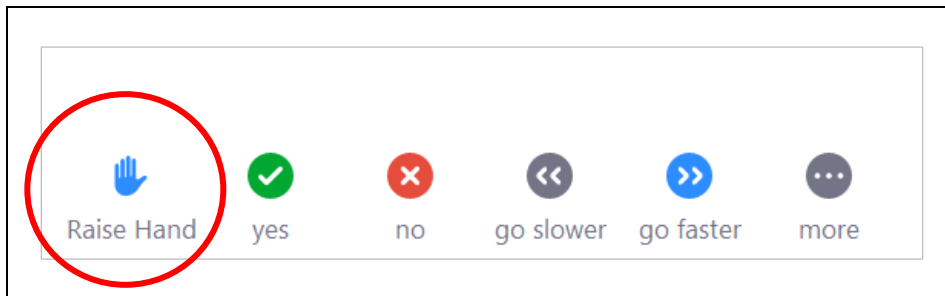


발언 요청하기

- 실시간 세션 중 말하고 싶을 때는 발언 요청 기능을 사용하여야 합니다. 그러면 진행자는 마이크 음 소거를 해제하여 발언자의 말이 모든 사람에게 들리게 합니다.



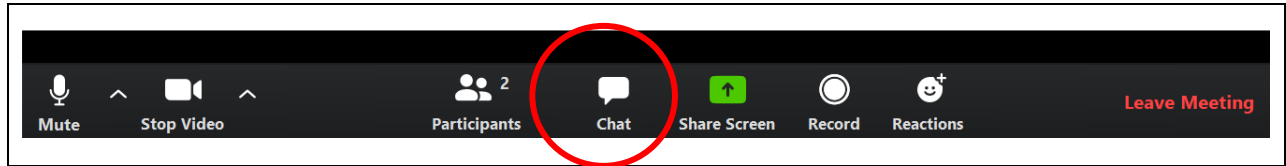
- 발언을 요청하려면 참가자 단추를 클릭합니다. 화면 오른쪽에 창이 열리고 세션 참가자들의 이름이 모두 표시됩니다.



- 이 창의 맨 아래에 발언 요청(Raise Hand)을 비롯한 여러 옵션이 표시됩니다. 마이크를 통해 말할 권한을 얻으려면 이 아이콘을 클릭합니다.

채팅

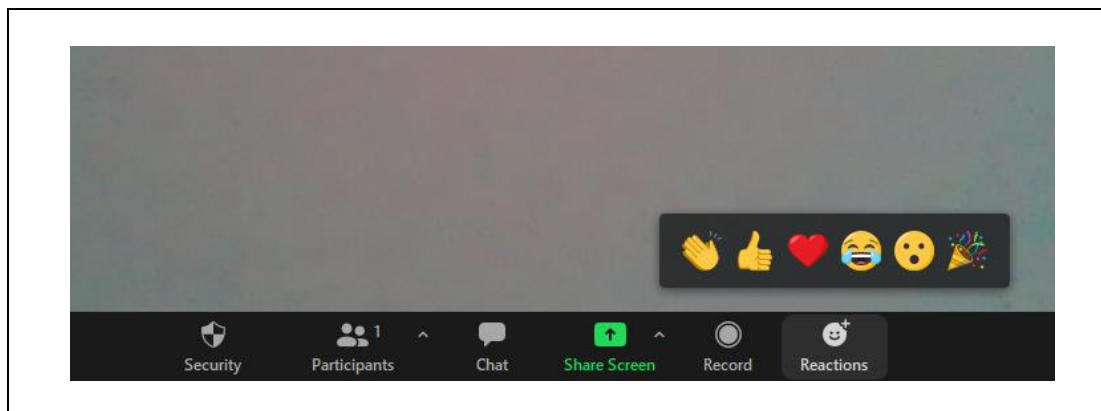
- 채팅 기능을 설정하면 메시지를 그룹과 진행자에게만 보낼 수 있습니다. 개인 메시지는 다른 참가자와 주고 받을 수 없습니다.



- 이 채팅 기능을 사용하려면 화면 맨 아래 Zoom 작업 표시줄에서 채팅 단추를 클릭합니다. 메시지를 입력할 수 있는 채팅 창이 열립니다. 입력을 마친 메시지를 올리려면 “Enter” 키를 누릅니다.

반응

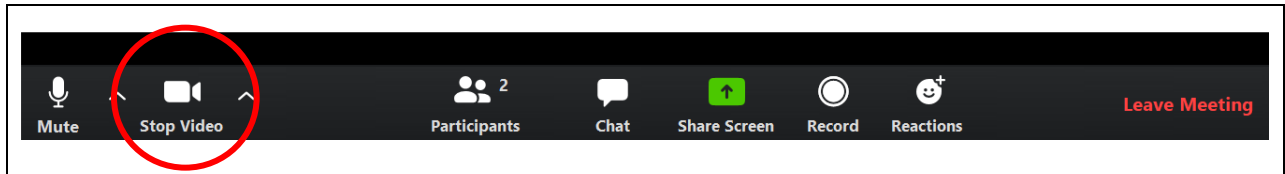
- 반응은 단어를 사용하지 않고 응답하는 방법입니다.



- 반응 단추를 클릭하고 원하는 반응을 선택합니다. 해당 반응이 화면 왼쪽 위 모서리에 나타나고 잠시 유지됩니다.

웹캠 켜기/끄기

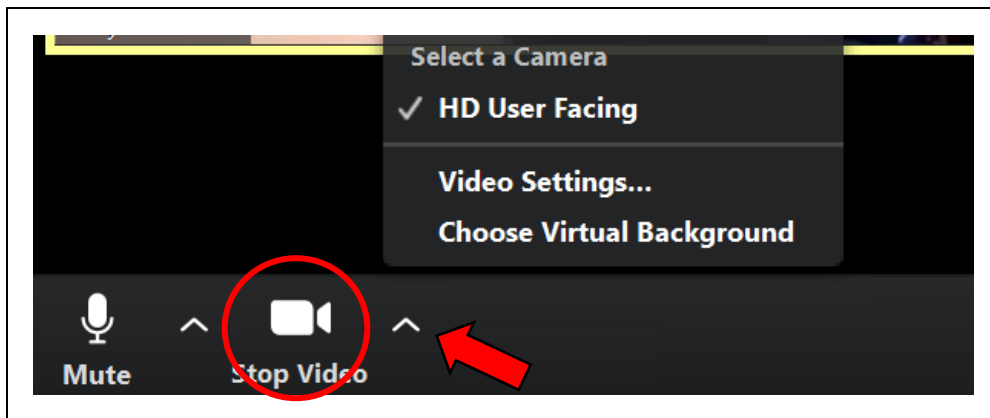
- 웹캠은 Zoom 작업 표시줄의 비디오 아이콘으로 제어합니다. 웹캠이 활성화되면 아이콘 아래에 "비디오 중지"라고 표시됩니다. 또한, 네모 비디오의 위치에 따라 화면 어딘가에 자기 얼굴이 보입니다.



- 웹캠을 끄려면 비디오 아이콘을 클릭합니다. 비디오 아이콘에 빨간 빛금이 나타나고 웹캠이 꺼집니다. 이제 자기 얼굴 대신 네모 비디오의 화면에 자기 이름만 보입니다.
- 웹캠을 다시 켜려면 비디오 아이콘을 다시 클릭합니다.

배경 추가하기

- Zoom에서는 웹캠을 사용할 때 화면의 얼굴 뒤쪽이 실제와 다르게 보이도록 배경을 추가할 수 있습니다. 이를 "가상 배경"이라고 합니다.



- 배경을 변경하려면 Zoom 작업 표시줄의 비디오 아이콘 옆에 있는 위쪽 화살표(^)를 클릭합니다. 나타나는 메뉴에서 가상 배경 선택(Choose Virtual Background)을 클릭합니다. 가상 배경 옵션을 표시하는 창이 나타납니다. 원하는 옵션을 선택한 다음 팝업 창을 닫습니다.
- 가상 배경은 사용자 뒤의 벽이나 배경막에 무늬가 없고 사용자가 입은 옷의 색깔이 원하는 가상 배경의 색깔과 다를 때 가장 잘 작동합니다.
- 가상 배경 기능이 작동하지 않으면 이 기능을 아직 설정하지 않았기 때문일 수 있습니다. 설정하려면 다음 지침을 따릅니다: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/210707503-Virtual-Background>.